



## Camille TRESSOL

Chef de projet informatique (FM/web/CRM)

[camille.tressol@gmail.com](mailto:camille.tressol@gmail.com)

[www.camilletressol.net](http://www.camilletressol.net)

née le 23/04/1986 à PESSAC (33)  
69007 LYON

## Expérience

> **Depuis 2014** : Chef de projet Facility Management, logiciel **ALLFA**, groupe **Nemetschek, Lyon**.

- Audit des besoins, paramétrage fonctionnel et technique de l'application, récupération de données, recette, formations, conduite du changement, gestion de projet.

- **Secteurs** : administrations, collectivités, organismes de formation, télécom, hôpitaux

- **Types de projets** : Gestion de patrimoine immobilier, gestion de la maintenance (GMAO), en France et au Maroc.

> **2010-2014** : Consultante/Chef de projet fonctionnelle puis **Directeur de projets (management d'équipe technico-fonctionnelle)**, logiciel **Eudonet CRM/XRM**, groupe **Eudoweb Paris**, dont 1 an chez Eudonet Canada Inc à **Montréal** en 2011-2012.

- **En avant-vente et projets** : réponse aux appels d'offres, audit des besoins, architecture de la base de données, paramétrage fonctionnel et technique de l'application, formations, conduite du changement, suivi de projet client et équipe technique.

- **Types de projets** : Fundraising (Fondation HEC, Fondation ESCP Europe, ACAT France...), CRM/CRM Ecoles (Axys Consultants, ESC Rennes, ...), RH (Assystem Montréal, Axys Consultants...), Presse, Institutionnel/Protocole (Mairie du 11e), Membership (diverses CCI au Québec, Syntec Numérique, CINOV, fédérations professionnelles), Communication, Évènementiel.

> **2007-2010** : **Chef de projet web**, Agence Robinson (aujourd'hui **NEW BBDO**), Communication/Publicité, Paris.

- **Volvo Automobiles France** : Dans le cadre de la gestion du CRM pour la marque, conception fonctionnelle, brief créatif et technique de projets de sites B to C, B to B, Extranets, gestion de la production (design, contenus, développement), recette, livraison, analyse post-production, évolutions.

- **Picard surgelés, Bouygues Immobilier, FedEx, Longchamp, Melitta, Safig...** : Campagnes de bannières, e-mailings, sites évènementiels multilingues, sites corporates.

> **2007** : stage **Chargée de contenu multimédia**, Service Communication externe **UCPA**, Paris. Déploiement de sites web pour chaque centre de loisirs/vacances en France : formation au CMS, contenus, référencement, recette, mise en production.

> **2006** : stage **Chargée de communication TIC, Cordier Mestrezat Grands Crus**, négoce en vins bordelais. Mise à jour du site, analyse des statistiques, conseil pour l'optimisation du site. Conception et suivi d'un site dédié à un des produits Cordier.

> **2005** : stage **Assistante Chargée de Communication TIC, Congrès et Expositions de Bordeaux**. Réalisation d'un site évènementiel pour un salon de loisirs créatifs : conception, design, développement (HTML/CSS).

> **Animatrice** en centres de vacances de **2002 à 2006**.

## Connaissances/Compétences

> Management d'équipe technico-fonctionnelle, forte implication dans la montée en compétences de l'équipe.

> Conception fonctionnelle, architecture BDD et gestion de projets FM/web/CRM/XRM, suivi de production, recette, déploiement.

> Excellent relationnel clients, compréhension du besoin, conduite du changement, force de proposition et conviction, réactivité, sens de l'organisation et esprit de synthèse.

> Rédaction : spécifications fonctionnelles, manuels utilisateurs, contenus multimédia. Aisance orale, animation de réunions.

> Anglais : Parlé/Écrit dans le cadre professionnel et personnel (clients, prestataires et interlocuteurs techniques en Europe, voyages au Canada et US)

> OS Windows et Mac, pack MS Office, MS Visio, MS Project, SQL Server Management, Axure, PAO et design web (Adobe Photoshop, Illustrator, Dreamweaver avec notions HTML/CSS), Adobe PDF Pro.



# Camille TRESSOL

Chef de projet informatique (FM/web/CRM)

[camille.tressol@gmail.com](mailto:camille.tressol@gmail.com)

[www.camilletressol.net](http://www.camilletressol.net)

née le 23/04/1986 à PESSAC (33)  
69007 LYON

## Diplômes obtenus

- > **2007** : **Licence professionnelle** gestion de projets Multimédia, IUT Marne la Vallée. Mention Bien.
- > **2006** : **DUT Services et Réseaux de Communication**, Bordeaux (+ Niveaux CCNA 1 et 2 Cisco Systems).
- > **2004** : **Baccalauréat Scientifique**, Sciences de l'Ingénieur, spécialité Mathématiques, Pauillac (Gironde). Mention AB.

## Centres d'intérêt

- > Danse, chant, voyages (Canada, US, Argentine, Cuba, Europe...), cinéma, sorties culturelles (théâtre, concerts...), musique, photo.

## Autres

- > Permis B, Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur (BAFA).